

Garantía

GARANTÍA LIMITADA

Condiciones generales de la garantía

Para conocer otras limitaciones, consulte la garantía específica del producto.

Lea atentamente los siguientes términos porque se verán afectados por las condiciones de instalación. Armstrong no asume ni autoriza a ninguna persona a asumir o extender en su nombre ninguna obligación o responsabilidad en relación con la garantía.

¿Cómo se obtiene servicio técnico?

Usted debe avisarle por escrito a Armstrong sobre cualquier falla del producto cubierta por esta garantía en un plazo de 30 días a partir de la primera vez que observe la falla a la siguiente dirección: Armstrong World Industries, Inc., P.O. Box 3001, Lancaster, PA 17604, o llamándonos al 1 877 ARMSTRONG. En esta sección toda referencia a Armstrong significará, para Estados Unidos, Armstrong World Industries, Inc., P.O. Box 3001, Lancaster, PA 17604; y para Canadá: Armstrong World Industries, Canada, Ltd., 6911 Decarie Blvd., Montreal, Quebec H3W 3E5.

¿Cómo se aplica la legislación estatal?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos o limitaciones sobre cuánto tiempo dura una garantía implícita: por lo tanto, la limitación o exclusión aquí especificada podría no aplicarse a usted.

¿Qué hará Armstrong?

(En el caso de todas las garantías menos las de i-ceilings)

Si Armstrong confirma la falla del producto, entregará, haciéndose cargo de los gastos, franco a bordo (F.O.B.), al lugar de la instalación, un nuevo producto, de igual o similar tipo y calidad, en una cantidad igual a la que se consideró defectuosa. ESTAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS CONSTITUYEN LA TOTALIDAD DE LA OBLIGACIÓN DE ARMSTRONG Y NO HAY OTRAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA ALGÚN PROPOSITO EN PARTICULAR. LA RESPONSABILIDAD QUEDA LIMITADA A LO ESTABLECIDO A CONTINUACIÓN Y ARMSTRONG EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN COSTO DE INSTALACIÓN O DESINSTALACIÓN NI POR DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS NI POR LESIONES PERSONALES.

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Todas las garantías de Armstrong están sujetas al uso en condiciones normales. Son condiciones anormales la exposición a vapores químicos, agentes corrosivos (p. ej., cloro), vibraciones, humedad proveniente de goteras o condensación en edificios, excesiva humedad o exceso de suciedad o polvo acumulado.

Esta garantía no cubre daños que puedan ocurrir debido a vibraciones, fuego, agua, temperaturas bajo cero, accidentes o cualquier forma de uso indebido o exposición a Condiciones Anormales. Si los productos quedan sujetos a Condiciones Anormales, deberán ser retirados de inmediato y vueltos a colocar una vez que las condiciones se normalicen.

Todos los productos Armstrong deben ser instalados y mantenidos de acuerdo con las instrucciones de instalación escritas de Armstrong para ese producto, en vigencia en el momento de la instalación y de acuerdo con las mejores prácticas de la industria. Para obtener una copia adicional, llame al 1-877-276-7876 o visite el sitio Web de cielos rasos de uso comercial que se encuentra en www.armstrong.com. Todos los productos deben recibir mantenimiento para evitar el exceso de suciedad o la acumulación de polvo o la presencia de demasiada humedad que daría lugar a un medio propicio para el crecimiento de micro-organismos.



TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA

Garantía limitada de treinta (30) años para los plafones acústicos

ARMATUFF®, CERAMAGUARD®, CERAMAGUARD Fine Fissured, CIRBUS®, CIRBUS Borders, CIRBUS Classic Motifs, CIRBUS Open Plan, CIRBUS Profiles, CIRBUS Second Look, CIRBUS Themes, CLEAN ROOM Mylar, CLEAN ROOM galvanizado por baño en caliente, CROSSGATE®, DUNE™, DUNE Second Look, ENDURA™, FINE FISSURED™, FINE FISSURED Open Plan, FINE FISSURED Second Look, GEORGIAN™, LATITUDES™, MESA™, NATURAL FISSURED, OPTIMA Open Plan, OPTIMA Plank, OPTIMA Vector, PAINTED NUBBY Open Plan, PEBBLE™, RANDOM FISSURED™, SANSERRA, SCHOOL Zone Fine Fissured, SHASTA®, STRATUS, TECHZONE™, TERRAIN, TRACES, TUNDRA®, ULTIMA®, ULTIMA Open Plan, ULTIMA Vector, PRELUDE® XL, PRELUDE ML, PRELUDE XL Fire Guard, PRELUDE PLUS XL Fire Guard, AL PRELUDE PLUS, SS PRELUDE PLUS y PRELUDE XL para exterior, SUPRAFINE® XL, SUPRAFINE ML, SUPRAFINE XL FIRE GUARD™, Pintado 360°, SILHOUETTE® XL con ranura de 1/4" y 1/8", AXIOM® (todas las familias), PRELUDE Concealed, CLEAN ROOM™, INTERLUDE™ de aluminio extruido, SONATA™, SERPENTINA™, TRIMLOK®

(Se aplica solamente a los productos de este catálogo que tienen el icono de Garantía de los sistemas de 30 años.)

Los sistemas de suspensión de uso comercial y los productos para cielo raso de uso comercial Armstrong tienen una garantía limitada de 30 años cuando se instalan juntos y se usan bajo condiciones normales. Arriba se mencionan los productos cubiertos por esta garantía de sistemas.

Los plafones y sistemas de suspensión están garantizados para no tener defectos en los materiales o mano de obra de la fábrica durante 30 años a partir de la fecha de instalación, salvo en el caso de defectos en materiales o mano de obra de fábrica obvios, de los que se debe notificar a Armstrong en un plazo de 30 días a partir de la fecha de instalación.

El rendimiento de los plafones de uso comercial con HumiGuard® Max y HumiGuard Plus está garantizado; no sufrirán deformaciones ni torceduras por defectos en materiales o mano de obra de fábrica durante 30 años a partir de la fecha de instalación.

Los plafones de uso comercial a prueba de deformaciones "estándar", según se indica en el catálogo de productos, están cubiertos por la garantía limitada de 10 años de Cirrus estándar o la de 1 año del producto de fibra mineral.

Durante 30 años a partir de la fecha de instalación, se garantiza que los plafones de uso comercial con protección BioBlock® Plus no sufrirán el crecimiento de hongos, moho y bacterias Gram positivas y Gram negativas que provocan olor y manchas. Los plafones tratados con BioBlock Plus en la superficie pintada contienen un agente inhibidor de hongos que brinda un control de amplio espectro del crecimiento de hongos y moho durante el período de garantía. Los plafones también resisten el crecimiento de bacterias Gram positivas y Gram negativas que provocan olor y manchas. Los plafones de fibra de vidrio HumiGuard Plus y de fibra mineral HumiGuard Max no tienen tratamiento BioBlock Plus, pero están garantizados contra el crecimiento de hongos, moho y bacterias que provocan olor y manchas durante 30 años a partir de la fecha de instalación gracias a características inherentes a los productos.

Se garantiza que los sistemas de suspensión estarán libres de la aparición del 50% de óxido rojo según se define en los procedimientos de la prueba ASTM D610 durante treinta (30) años a partir de la fecha de instalación.

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Para conocer otras limitaciones, consulte las Condiciones generales de la garantía.

A excepción de los productos HumiGuard Max, estos productos no se pueden usar en aplicaciones exteriores. Los productos para cielo raso no deben usarse para sostener ningún otro material excepto un aislamiento térmico/acústico de fibra de vidrio instalado en el espesor, la densidad y el modo especificado por Armstrong, salvo que los productos para cielo raso de fibra mineral puedan colocarse directamente encima de los cielos rasos Optima

Open Plan donde Armstrong lo apruebe (para lograr rendimiento acústico).

Salvo en los techos con BioBlock Plus, fibra de vidrio HumiGuard Plus y fibra mineral HumiGuard Max, el crecimiento de hongos y bacterias no está cubierto por esta garantía ni es responsabilidad de Armstrong.

Condiciones de la garantía

Antes de la instalación, el producto para cielo raso debe mantenerse en un lugar limpio y seco, en un ambiente que esté entre los 0°C (32°F) y los 49°C (120°F) y que no esté sujeto a Condiciones Anormales.

Para HumiGuard Plus: La instalación de los productos debe llevarse a cabo donde la temperatura esté entre los 0°C (32°F) y los 49°C (120°F). No es necesario que el área esté cerrada ni que haya sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado funcionando. Todo el trabajo húmedo (el enyesado, el concreto, etc.) debe completarse y secarse.

Para HumiGuard Max: La garantía contra deformaciones de HumiGuard Max se extiende a instalaciones donde el producto para cielo raso queda expuesto a vapores químicos, temperaturas extremas de hasta 49°C (120°F) (incluyendo vapor hasta 135°C (275°F)) y 100% de humedad relativa, y aplicaciones con agua estancada desde que el producto es instalado con sistemas de suspensión SS PRELUDE PLUS, AL PRELUDE PLUS o PRELUDE PLUS XL. Para piscinas, instálelo solamente con el sistema de suspensión AL PRELUDE PLUS. Para techos exteriores, marquesinas y garajes de estacionamiento instálelo con Prelude XL para exterior (debe tenerse en cuenta el sostén de viento).

HumiGuard Max y HumiGuard Plus: Los techos deben recibir mantenimiento de modo tal de evitar el exceso de suciedad o la acumulación de polvo que proporcionaría un medio propicio para el crecimiento de micro-organismos en los plafones. La protección antimicrobiana no se extiende más allá de la superficie tratada como sale de fábrica y no protege a otros materiales que entren en contacto con la superficie tratada como los materiales de aislamiento sostenidos.

Garantía limitada de diez (10) años de HumiGuard®

ARMATUFF®, CERAMAGUARD®, CERAMAGUARD FINE FISSURED, CIRBUS®, CLEAN ROOM MYLAR, CLEAN ROOM galvanizado por baño en caliente, CROSSGATE®, DUNE™, DUNE Second Look, ENDURA™, FINE FISSURED™, FINE FISSURED Open Plan, FINE FISSURED Second Look, GEORGIAN™, LINEAGE, MESA™, OPTIMA® Open Plan, OPTIMA Plank, OPTIMA Vector, PAINTED NUBBY™ Open Plan, PEBBLE™, RANDOM FISSURED™, SCHOOL ZONE™ FINE FISSURED, SHASTA®, TUNDRA®, ULTIMA®, ULTIMA Open Plan, ULTIMA Vector *(Se aplica solamente a los productos que indican HumiGuard® Max y HumiGuard Plus en este catálogo de productos.)*

En condiciones normales de instalación y uso el rendimiento de los productos para cielo raso de uso comercial Armstrong con HumiGuard Max y HumiGuard Plus tiene una garantía limitada de diez (10) años.

Se garantiza que los productos para cielo raso de uso comercial con HumiGuard Max y HumiGuard Plus no tendrán defectos en materiales ni mano de obra de fábrica durante diez (10) años a partir de la fecha de instalación, salvo en el caso de defectos en materiales o mano de obra de fábrica obvios, de los que se debe notificar a Armstrong en un plazo de 30 días a partir de la fecha de instalación.

El rendimiento de los plafones de uso comercial con HumiGuard Max y HumiGuard Plus está garantizado; no sufrirán deformaciones ni torceduras por defectos en materiales o mano de obra de fábrica durante diez (10) años a partir de la fecha de instalación.

Durante diez (10) años a partir de la fecha de instalación, se garantiza que los plafones de uso comercial con protección BioBlock Plus no sufrirán el crecimiento de hongos, moho y bacterias que provocan olor y manchas.

Los plafones tratados con BioBlock Plus en la superficie pintada contienen un agente inhibidor de hongos que brinda un control de amplio espectro del crecimiento de hongos y moho durante el período de garantía. Los plafones también resisten

Para obtener información sobre instalación y mantenimiento, consulte nuestro sitio Web que se encuentra en www.armstrong.com/ceilings (Busque: “instalación” o “mantenimiento”)

el crecimiento de bacterias Gram positivas y Gram negativas que provocan olor y manchas.

Los plafones de fibra de vidrio HumiGuard Plus y de fibra mineral HumiGuard Max no tienen tratamiento BioBlock Plus, pero están garantizados contra el crecimiento de hongos, moho y bacterias que provocan olor y manchas durante 10 años a partir de la fecha de instalación gracias a características inherentes a los productos.

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Para conocer otras limitaciones, consulte las Condiciones generales de la garantía.

A excepción de los productos HumiGuard Max, estos productos no se pueden usar en aplicaciones exteriores. Esta garantía no se extiende a ningún componente del sistema de suspensión como, por ejemplo, la retícula de metal o cualquier otro accesorio utilizado en la instalación de los productos para cielo raso. Los productos para cielo raso no deben usarse para sostener ningún otro material excepto un aislamiento térmico/acústico de fibra de vidrio instalado en el espesor, la densidad y el modo especificado por Armstrong, salvo que los productos para cielo raso de fibra mineral puedan colocarse directamente encima de los cielos rasos Optima Open Plan donde Armstrong lo apruebe (para lograr rendimiento acústico).

Condiciones de la garantía

Antes de la instalación, el producto para cielo raso debe mantenerse en un lugar limpio y seco, en un ambiente que esté entre los 0°C (32°F) y los 49°C (120°F) y que no esté sujeto a Condiciones Anormales.

Para HumiGuard Plus: La instalación de los productos debe llevarse a cabo donde la temperatura esté entre los 0°C (32°F) y los 49°C (120°F). No es necesario que el área esté cerrada ni que haya sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado funcionando. Todo el trabajo húmedo (el enyesado, el concreto, etc.) debe completarse y secarse.

Para HumiGuard Max: La garantía contra deformaciones de HumiGuard Max se extiende a instalaciones donde el producto para cielo raso queda expuesto a vapores químicos, temperaturas extremas de hasta 49°C (120°F) (incluso vapor hasta 135°C (275°F)) y 100% de humedad relativa, y aplicaciones con agua estancada.

HumiGuard Max y HumiGuard Plus: Los techos deben recibir mantenimiento de modo tal de evitar el exceso de suciedad o la acumulación de polvo que proporcionaría un medio propicio para el crecimiento de micro-organismos en los plafones. La protección antimicrobial no se extiende más allá de la superficie tratada como sale de fábrica y no protege a otros materiales que entren en contacto con la superficie tratada como los materiales de aislamiento sostenidos.

Garantía limitada de diez (10) años del plafón estándar CIRRUS®

Resistencia a la deformación estándar

CIRRUS®, CIRRUS Borders™, CIRRUS Classic Motifs, CIRRUS Open Plan™, CIRRUS Profiles™, CIRRUS Second Look, CIRRUS Themes™

(Se aplica solamente a los productos de este catálogo identificados como con resistencia a la deformación estándar)

Se garantiza que los productos para cielo raso de uso comercial CIRRUS® de Armstrong con resistencia a la deformación “estándar” (mencionados arriba) no tendrán defectos en materiales o mano de obra de fábrica, ni se deformarán ni torcerán, durante diez (10) años a partir de la fecha de instalación (salvo en el caso de defectos en materiales o mano de obra de fábrica obvios, de los que se debe notificar a Armstrong en un plazo de 30 días a partir de la fecha de instalación). Durante 10 años a partir de la fecha de instalación, se garantiza que los plafones de uso comercial CIRRUS® con protección BioBlock Plus no sufrirán el crecimiento de hongos, moho y bacterias Gram positivas y Gram negativas que provocan olor y manchas. Los plafones tratados con BioBlock Plus en la superficie pintada contienen un agente inhibidor de hongos que brinda un control de amplio espectro del crecimiento de hongos y moho durante el período de garantía. Estos plafones también resisten el crecimiento de bacterias Gram positivas y Gram negativas que provocan olor y manchas.

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Para conocer otras limitaciones, consulte las Condiciones generales de la garantía.

Estos productos no se pueden usar en aplicaciones exteriores, donde haya agua estancada, o donde la

humedad vaya a entrar en contacto directo con el cielo raso.

Los productos para cielo raso no deben usarse para sostener otros materiales excepto un aislamiento térmico/acústico de fibra de vidrio instalado en el espesor, la densidad y el modo especificado por Armstrong.

Condiciones de la garantía

Antes de la instalación, el producto para cielo raso debe mantenerse en un lugar limpio y seco, en un ambiente que esté entre los 0°C (32°F) y los 30°C (86°F) y que no esté sujeto a Condiciones Anormales.

La instalación de los productos debe llevarse a cabo donde la temperatura esté entre los 0°C (32°F) y los 30°C (86°F). Es necesario que el área esté cerrada y que haya sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado funcionando continuamente. Todo el trabajo húmedo (el enyesado, el concreto, etc.) debe completarse y secarse.

La protección antimicrobial no se extiende más allá de la superficie tratada como sale de fábrica y no protege a otros materiales que entren en contacto con la superficie tratada como los materiales de aislamiento sostenidos.

Garantía limitada de un (1) año del plafón de fibra mineral

Resistencia a la deformación estándar

CORTEGA®, CORTEGA Second Look, DUNE, ENDURA, FINE FISSURED™, FINE FISSURED Open Plan, FISSURED™, GEORGIAN™, GRAPHIS®, LATITUDES™, LEDGES®, NATURAL FISSURED™, SANSERRA™, TERRAIN™, TRACES™, FILAMENTS™, STRATUS™, TINCRAFT™, ULTIMA

(Se aplica solamente a los productos de este catálogo identificados como con resistencia a la deformación estándar.)

Se garantiza que los productos para cielo raso acústicos de fibra mineral de uso comercial de Armstrong con resistencia a la deformación “estándar” (mencionados arriba) no tendrán defectos en materiales ni mano de obra de fábrica, ni se deformarán ni torcerán, durante un (1) año a partir de la fecha de instalación (salvo en el caso de defectos en materiales o mano de obra de fábrica obvios, de los que se debe notificar a Armstrong en un plazo de 30 días a partir de la fecha de instalación).

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Para conocer otras limitaciones, consulte las Condiciones generales de la garantía.

Estos productos no se pueden usar en aplicaciones exteriores, donde haya agua estancada, o donde la humedad vaya a entrar en contacto directo con el cielo raso. El crecimiento de hongos no está cubierto por esta garantía ni tampoco es responsabilidad de Armstrong.

Condiciones de la garantía

Antes de la instalación, el producto para cielo raso debe mantenerse en un lugar limpio y seco, en un ambiente que esté entre los 0°C (32°F) y los 30°C (86°F) y que no esté sujeto a Condiciones Anormales.

La instalación de los productos debe llevarse a cabo donde la temperatura esté entre los 0°C (32°F) y los 30°C (86°F). Es necesario que el área esté cerrada y que haya sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado funcionando continuamente. Todo el trabajo húmedo (el enyesado, el concreto, etc.) debe completarse y secarse. Se debe cumplir con las condiciones de temperatura durante toda la duración de la garantía.

La garantía quedará anulada si el producto de cielo raso regular o cuadrado tendido se instala con grapas o si se usa algún adhesivo en el proceso de instalación. Esta garantía no se extiende a ningún componente del sistema de suspensión como, por ejemplo, la retícula de metal o cualquier otro accesorio utilizado en la instalación del producto para cielo raso. Los productos para cielo raso no deben usarse para sostener otros materiales excepto un aislamiento térmico/acústico de fibra de vidrio instalado en el espesor, la densidad y el modo especificado por Armstrong.

Garantía limitada de un (1) año de las marquesinas acústicas SOUNDSCAPES™

Se garantiza que las marquesinas acústicas SoundScapes™ de Armstrong no tendrán defectos en materiales ni mano de obra de fábrica durante un (1) año a partir de la fecha de instalación, (salvo en el caso de defectos en materiales o mano de

obra de fábrica obvios, de los que se debe notificar a Armstrong en un plazo de 30 días a partir de la fecha de instalación).

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Para conocer otras limitaciones, consulte las Condiciones generales de la garantía.

Estos sistemas no se pueden usar en aplicaciones exteriores, donde haya agua estancada, o donde la humedad vaya a entrar en contacto directo con el producto.

Condiciones de la garantía

Antes de la instalación, el producto debe mantenerse en un lugar limpio y seco a menos de 38°C (100°F).

Los paneles pueden dañarse debido a la exposición a la humedad y a altas temperaturas. La temperatura no debe superar los 38°C (100°F). La instalación no debe llevarse a cabo en áreas que superen el 90% de humedad relativa.

Una vez terminada la instalación, las condiciones deben mantenerse por debajo del 70% de humedad relativa. Armstrong trata a estos productos para cielo raso acústico de fibra mineral con un agente que inhibe o retarda el crecimiento de hongos. Sin embargo, si el producto es instalado o expuesto luego de la instalación a Condiciones Anormales, no se puede asegurar el rendimiento del agente inhibidor del crecimiento de hongos. El crecimiento de hongos no está cubierto por esta garantía ni tampoco es responsabilidad de Armstrong.

La marquesina debe instalarse con los accesorios y cables proporcionados por el fabricante. El sistema de suspensión por cables de la marquesina SoundScapes™ no debe colgar de ningún sistema de suspensión de cielo raso de uso comercial. El producto para marquesina no debe ser utilizado para sostener ningún otro material. La marquesina no debe cortarse, perforarse ni alterarse de ninguna forma, ni siquiera pintándola en el sitio.

Garantía limitada de un (1) año de los paneles flotantes SOUNDSCAPES™

Se garantiza que los paneles flotantes SoundScapes™ de Armstrong no tendrán defectos en materiales ni mano de obra de fábrica durante un (1) año a partir de la fecha de instalación, (salvo en el caso de defectos en materiales o mano de obra de fábrica obvios, de los que se debe notificar a Armstrong en un plazo de 30 días a partir de la fecha de instalación).

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Para conocer otras limitaciones, consulte las Condiciones generales de la garantía.

Estos sistemas no se pueden usar en aplicaciones exteriores, donde haya agua estancada, o donde la humedad vaya a entrar en contacto directo con el producto. Esta garantía no se extiende a variaciones en las características naturales de la fibra de vidrio, como la deflexión, que pueden verse afectadas por el tipo de sistema de suspensión.

Condiciones de la garantía

Antes de la instalación, el producto debe mantenerse en un lugar limpio y seco, en un ambiente donde la temperatura esté entre los 4°C (40°F) y 49°C (120°F). Todo el trabajo húmedo (el enyesado, el concreto, etc.) debe completarse y secarse. Se debe cumplir con estas condiciones de temperatura durante toda la duración de la garantía.

El sistema de suspensión de los paneles flotantes SoundScapes no debe colgar de ningún sistema de suspensión de cielo raso de uso comercial. El producto no debe ser utilizado para sostener ningún otro material, ni debe ser alterado de ningún modo, ni siquiera pintándolo en el sitio.

Garantía limitada de un (1) año de los paneles antena i-ceilings®

Se garantiza que los paneles antena i-ceilings de Armstrong no tendrán defectos en materiales o mano de obra de fábrica durante un (1) año a partir de la fecha de envío al cliente (salvo en el caso de defectos en materiales o mano de obra de fábrica obvios, de los que se debe notificar a Armstrong en un plazo de 30 días a partir de la fecha de envío). Esta garantía limitada está sujeta a más condiciones que figuran a continuación. Todas las garantías limitadas de Armstrong están sujetas al uso en condiciones normales. Son Condiciones Anormales la exposición a vapores químicos, vibraciones, humedad proveniente de goteras o condensación en edificios, excesiva humedad o exceso de suciedad o polvo acumulado.



Garantía

¿Qué hará Armstrong?

Una vez que Armstrong haya realizado una inspección, debe emitir una autorización escrita de devolución. Los paneles antena i-ceilings devueltos y que resulten defectuosos, a exclusivo criterio de Armstrong, serán reemplazados (los productos de reemplazo pueden ser dispositivos refabricados o reacondicionados) o reparados sin cargo. Los paneles antena i-ceilings reemplazados o reparados tienen la garantía correspondiente al remanente del período de garantía original.

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Para conocer otras limitaciones, consulte las Condiciones generales de la garantía.

Esta garantía no cubre daños que puedan ocurrir debido a vibraciones, fuego, agua, vapores químicos, temperaturas bajo cero, accidentes o cualquier forma de uso indebido o exposición a Condiciones Anormales. Si el producto es instalado o expuesto luego de la instalación a Condiciones Anormales, es posible que le aparezcan hongos. El crecimiento de hongos no está cubierto por esta garantía ni tampoco es responsabilidad de Armstrong. La exposición a Condiciones Anormales conduce a modos de falla por degradación, causados por la corrosión del elemento o la junta soldada, que dejan a la antena sin utilidad. Si los paneles antena i-ceilings quedan sujetos a Condiciones Anormales, deberán ser retirados de inmediato y vueltos a colocar una vez que las condiciones se normalicen. Armstrong no se hace responsable de defectos causados por el uso incorrecto o poco razonable, el uso indebido del módulo de antena o conjunto de montaje, filtraciones de agua, rayos o mal funcionamiento cuando los paneles hayan sido modificados o usado más allá de la capacidad nominal, hayan sido alterados, arreglados o instalados de un modo que no sea profesional. Esta garantía también excluye daños a conectores causados por el uso anormal, como someter a los cables a un alto número de ciclos de acoplamiento/desacoplamiento o colocar los cables de manera incorrecta. Esta garantía será anulada si se retira o daña la etiqueta que tiene la fecha de fabricación del panel antena.

Condiciones de la garantía

La instalación de los paneles antena i-ceilings debe llevarse a cabo donde la temperatura esté entre los 0°C (32°F) y los 30°C (86°F). Se debe cumplir con estas condiciones de temperatura durante toda la duración de la garantía. Los paneles antena i-ceilings no pueden ser usados en aplicaciones exteriores. Si los paneles antena i-ceilings quedan sujetos a Condiciones Anormales, deberán ser retirados de inmediato y vueltos a colocar una vez que las condiciones se normalicen. Los paneles antena no deben usarse para sostener otros materiales excepto un aislamiento térmico/acústico de fibra de vidrio instalado en el espesor, la densidad y el modo especificado por Armstrong.

Garantía limitada de un (1) año de los paneles altavoz i-ceilings®

Se garantiza que los paneles altavoz i-ceilings de Armstrong no tendrán defectos en materiales ni mano de obra de fábrica durante un (1) año a partir de la fecha de envío al cliente (salvo en el caso de defectos en materiales o mano de obra de fábrica obvios, de los que se debe notificar a Armstrong en un plazo de 30 días a partir de la fecha de envío). Esta garantía limitada está sujeta a más condiciones que figuran a continuación.

¿Qué hará Armstrong?

Los paneles altavoz i-ceilings devueltos y que resulten defectuosos, a exclusivo criterio de Armstrong, serán reemplazados (los productos de reemplazo pueden ser dispositivos refabricados o reacondicionados) o reparados sin cargo. Los paneles altavoz i-ceilings reemplazados o reparados tienen la garantía correspondiente al remanente del período de garantía original.

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Para conocer otras limitaciones, consulte las Condiciones generales de la garantía.

Esta garantía no cubre daños que puedan ocurrir debido a vibraciones, fuego, agua, vapores químicos, temperaturas bajo cero, accidentes o cualquier forma de uso indebido o exposición a Condiciones Anormales. Si el producto es instalado o expuesto luego de la instalación a Condiciones Anormales, es posible que le aparezcan hongos, moho u otro tipo de daños. El crecimiento de hongos o el daño sufrido bajo esas condiciones no está cubierto por esta garantía ni tampoco es responsabilidad de Armstrong.

Si el producto queda sujeto a Condiciones Anormales, deberá ser retirado de inmediato y vuelto a colocar una vez que las condiciones se normalicen. Armstrong no se hace responsable de defectos causados por el uso incorrecto o poco razonable, filtraciones de agua, rayos o mal funcionamiento cuando los paneles hayan sido modificados o usado más allá de la capacidad nominal, hayan sido alterados, arreglados o instalados de un modo que no sea profesional. Esta garantía será anulada si se retira o daña la etiqueta que tiene la fecha de fabricación del panel altavoz.

Condiciones de la garantía

La instalación de los paneles altavoz i-ceilings debe llevarse a cabo donde la temperatura no supere los 49°C (120°F). Se debe cumplir con estas condiciones de temperatura durante toda la duración de la garantía. No es necesario que el área esté cerrada ni que haya sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado funcionando. Los Paneles altavoz i-ceilings no pueden ser usados en aplicaciones exteriores. Los paneles altavoz no deben usarse para sostener otros materiales excepto fibra mineral instalada para brindar resistencia al fuego, en el espesor, la densidad y el modo especificado por Armstrong.

Garantía limitada de un (1) año de INFUSIONS®

Para conocer otras limitaciones, consulte las Condiciones generales de la garantía.

Se garantiza que las marquesinas de realce Infusions de Armstrong no tendrán defectos en materiales o mano de obra de fábrica durante un (1) año a partir de la fecha de instalación (salvo en el caso de defectos en materiales o mano de obra de fábrica obvios, de los que se debe notificar a Armstrong en un plazo de 30 días a partir de la fecha de instalación). Esta garantía limitada está sujeta a más condiciones que figuran a continuación.

Condiciones de la garantía

Los paneles pueden dañarse a lo largo de los bordes debido a la exposición a la humedad y a altas temperaturas. La temperatura de los paneles no debe superar los 38°C (100°F) una vez instalados los cables de tensión de las marquesinas de realce Infusions o después de que los paneles hayan sido instalados en sistemas de suspensión convencionales.

El sistema de suspensión por cables de la marquesina de realce Infusions no debe colgar de ningún sistema de suspensión de uso comercial. El producto para marquesina no debe ser utilizado para sostener ningún otro material. Las marquesinas de realce Infusions no pueden usarse en aplicaciones exteriores ni alterarse de ninguna forma.

Garantía limitada de un (1) año de los plafones MetalWorks™ y Effects™

Se garantiza que los plafones MetalWorks, los plafones Effects™, los bordes Effects y los sistemas de suspensión personalizados MetalWorks para aplicaciones en interiores de Armstrong no tendrán defectos en materiales ni mano de obra de fábrica durante un (1) año a partir de la fecha de instalación (salvo en el caso de defectos en materiales o mano de obra de fábrica obvios, de los que se debe notificar a Armstrong en un plazo de 30 días a partir de la fecha de envío al cliente) (en el caso de plafones MetalWorks y Effects instalados con sistemas de suspensión estándar, consulte la garantía correspondiente a los sistemas de suspensión de uso comercial). Esta garantía limitada está sujeta a más condiciones que figuran a continuación.

Todas las garantías limitadas de Armstrong están sujetas al uso en condiciones normales.

Son Condiciones Anormales la exposición a vapores químicos, agentes corrosivos (p. ej., cloro), vibraciones o entornos altamente ácidos según lo determina la prueba de Kesternich.

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Para conocer otras limitaciones, consulte las Condiciones generales de la garantía.

Esta garantía no se extiende a variaciones en las características naturales del metal, como la deflexión, que pueden verse afectadas por el tipo de metal usado y las dimensiones y la forma del panel. Esta garantía quedará nula si: 1) No se usa el sistema de suspensión indicado; 2) El plafón acústico se instala para una aplicación no recomendada, 3) Los plafones se usan para sostener algún otro material (a menos que se indique que se puede), 4) El plafón acústico se instala sobre áreas como piscinas que proporcionan contacto directo con agentes corrosivos (p. ej., cloro).

Condiciones de la garantía

Antes de la instalación, los plafones o los sistemas de suspensión deben mantenerse en un lugar limpio y seco y no deben quedar expuestos a Condiciones Anormales. Si los plafones o los sistemas de suspensión son instalados o expuestos luego de la instalación a Condiciones Anormales o a un mantenimiento incorrecto, es posible que se dañen. Esos daños no están cubiertos por esta garantía ni tampoco son responsabilidad de Armstrong.

La instalación de los productos debe llevarse a cabo donde la temperatura esté entre los 0°C (32°F) y los 49°C (120°F). No es necesario que el área esté cerrada ni que haya sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado funcionando.

Los plafones no deben ser utilizados para sostener ningún otro material. Estos productos no pueden ser usados en aplicaciones exteriores.

Garantía limitada de un (1) año de los plafones para exteriores y los sistemas de suspensión MetalWorks™ Vector y Effects™

Se garantiza que los plafones para exteriores MetalWorks Vector y Effects™ Vector y PRELUDE XL para exterior (incluyendo los sujetadores BAC) de Armstrong no tendrán defectos en materiales ni mano de obra de fábrica y que estarán libres de la aparición del 50% de óxido rojo, según se define en los procedimientos de la prueba ASTM D610, durante un (1) año a partir de la fecha de instalación (salvo en el caso de defectos en materiales o mano de obra de fábrica obvios, de los que se debe notificar a Armstrong en un plazo de 30 días a partir de la fecha de envío al cliente). Esta garantía limitada está sujeta a más condiciones que figuran a continuación.

Todas las garantías limitadas de Armstrong están sujetas al uso en condiciones normales.

Son Condiciones Anormales la exposición a vapores químicos, agentes corrosivos (p. ej., cloro), vibraciones o entornos altamente ácidos según lo determina la prueba de Kesternich.

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Para conocer otras limitaciones, consulte las Condiciones generales de la garantía.

Esta garantía no se extiende a variaciones en las características naturales del metal, como la deflexión, que pueden verse afectadas por el tipo de material usado y las dimensiones y la forma del panel. Esta garantía quedará anulada si el sistema de suspensión y plafones para exterior MetalWorks™ Vector y Effects™ Vector (incluyendo los sujetadores BAC) no han sido instalados juntos como un sistema o si el plafón acústico es instalado para aplicaciones no recomendadas.

Condiciones de la garantía

Antes de la instalación, los plafones o los sistemas de suspensión deben mantenerse en un lugar limpio y seco y no deben quedar expuestos a Condiciones Anormales (según se especifica arriba). Si los plafones o los sistemas de suspensión son instalados o expuestos luego de la instalación a Condiciones Anormales o a un mantenimiento incorrecto, es posible que se dañen. Esos daños no están cubiertos por esta garantía ni tampoco son responsabilidad de Armstrong.

Los plafones no deben ser utilizados para sostener ningún otro material.

Garantía limitada de un (1) año de los plafones WoodWorks®

Se garantiza que los plafones WoodWorks, los bordes para cielo raso WoodWorks y los sistemas de suspensión personalizados WoodWorks de Armstrong no tendrán defectos en materiales ni mano de obra de fábrica durante un (1) año a partir de la fecha de instalación (salvo en el caso de defectos en materiales o mano de obra de fábrica obvios, de los que se debe notificar a Armstrong en un plazo de 30 días a partir de la fecha de envío al cliente). (En el caso de plafones WoodWorks instalados con sistemas de suspensión estándar, consulte la garantía correspondiente a los sistemas de suspensión de uso comercial.)

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Para conocer otras limitaciones, consulte las Condiciones generales de la garantía.

El crecimiento de hongos no está cubierto por esta garantía ni tampoco es responsabilidad de Armstrong. Todos los productos deben recibir mantenimiento para evitar el exceso de suciedad o la acumulación de polvo o la presencia de demasiada humedad que daría lugar a un medio

Para obtener información sobre instalación y mantenimiento, consulte nuestro sitio Web que se encuentra en www.armstrong.com/ceilings (Busque: “instalación” o “mantenimiento”)

propicio para el crecimiento de micro-organismos. Esta garantía no se extiende a deformaciones o torceduras o a variaciones en color, textura o veta, que se deban a la variación natural en las características de la madera o los patrones; ni a cambios en color o decoloración a consecuencia de la exposición directa a la luz solar o a la exposición parcial a una fuente de luz; cualquier falla o defecto causado por la excesiva sequedad o humedad del material, como puede ocurrir por colocar los plafones directamente expuestos a ventilaciones o a una fuente de calefacción radiante o por no sellar completamente los bordes cortados de acuerdo con las instrucciones de instalación de Armstrong.

Condiciones de la garantía

Antes de la instalación, los plafones o los sistemas de suspensión deben mantenerse en un lugar limpio y en un ambiente que esté continuamente entre los niveles de temperatura y humedad relativa establecidos a continuación y no deben quedar expuestos a Condiciones Anormales. Para asegurar que los plafones se hayan estabilizado en las condiciones actuales del edificio antes de su instalación, deben colocarse en una parte del edificio con ambiente estable durante un mínimo de 72 horas. Retire la envoltura plástica para permitir que los plafones se aclimaten.

La instalación de los productos debe llevarse a cabo donde la temperatura esté entre los 10°C (50°F) y los 30°C (86°F) y los niveles de humedad relativa se mantengan entre el 25% y el 55%. Se debe cumplir con estas condiciones de temperatura y humedad durante toda la duración de la garantía. Es necesario que el área esté cerrada y que haya sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado funcionando continuamente. Todo el trabajo húmedo (el enyesado, el concreto, etc.) debe completarse y secarse. Estos productos no pueden ser usados en aplicaciones exteriores.

Todos los productos Armstrong deben instalarse de acuerdo con las instrucciones de instalación escritas de WoodWorks de Armstrong y los planos aprobados de la tienda que estén en vigencia en el momento de la instalación, así como las prácticas habituales de la Asociación para la Construcción de Paneles Internos (Ceilings and Interior Systems Contractors Association, Cisca). Armstrong no se hará responsable del procesamiento deficiente ni de alteraciones a los productos por parte de terceros luego del envío. Cualquier pieza que se deba montar como instalaciones de iluminación o ventilación deberán ser suspendidas por separado o sostenidas de manera segura por la subestructura de acuerdo con las instrucciones de instalación de Armstrong.

Garantía limitada de diez (10) años de los sistemas de suspensión de uso comercial

AL PRELUDE PLUS, SS PRELUDE PLUS, PRELUDE XL, PRELUDE ML, SUPRAFINE XL, Fire Guard, SUPRAFINE XL, SUPRAFINE ML, SUPRAFINE XL Fire Guard, PRELUDE PLUS XL Fire Guard, PRELUDE XL para exterior, Pintado 360°, SILHOUETTE XL con ranura de 1/4" y 1/8", AXIOM® (todas las familias), PRELUDE Concealed, CLEAN ROOM de aluminio extruido, INTERLUDE™, SONATA™, SERPENTINA™, TRIMLOK®, DRYWALL (paneles de yeso) y los componentes del sistema de retícula (de sujeción) SHORTSPAN™ que se entregan con una cubierta galvanizada en caliente, acero inoxidable o material con base de aluminio.

Se garantiza que los sistemas de suspensión de uso comercial de Armstrong (mencionados arriba) no tendrán defectos en materiales ni mano de obra de fábrica y que estarán libres de la aparición del 50% de óxido rojo, según se define en los procedimientos de la prueba ASTM D610, durante diez (10) años a partir de la fecha de instalación (salvo en el caso de defectos en materiales o mano de obra de fábrica obvios, de los que se debe notificar a Armstrong en un plazo de 30 días a partir de la fecha de envío al cliente). Esta garantía limitada está sujeta a las condiciones adicionales que se indican.

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Para conocer otras limitaciones, consulte las Condiciones generales de la garantía.

Los problemas de rendimiento que pueden surgir por la presencia de agua estancada, o donde la humedad esté en contacto directo con el sistema, como cuando hay goteras o condensación en edificios, no están cubiertos por esta garantía ni son responsabilidad de

Armstrong; con la excepción de AL PRELUDE PLUS, SS PRELUDE PLUS y PRELUDE XL para exterior y los sistemas de suspensión para paneles de yeso con revestimiento G90.

Condiciones de la garantía

Antes de la instalación, el sistema de suspensión debe mantenerse en un lugar limpio y seco, entre los 0°C (32°F) y los 49°C (120°F) y no debe quedar expuesto a ninguna de las Condiciones Anormales mencionadas anteriormente. La instalación debe llevarse a cabo en condiciones de temperatura de hasta 49°C (120°F) y antes de que el edificio esté cerrado, con los sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado cicladados o apagados (estos sistemas no se pueden usar en aplicaciones exteriores, donde haya agua estancada, o donde la humedad vaya a entrar en contacto directo con el cielo raso). Use PRELUDE XL para exterior (debe tenerse en cuenta el sostén de viento).

Garantía limitada de un (1) año de los accesorios para sistemas de suspensión de uso comercial

Se garantiza que los sistemas de suspensión de uso comercial no tendrán defectos en materiales ni mano de obra de fábrica y que estarán libres de la aparición del 50% de óxido rojo, según se define en los procedimientos de la prueba ASTM D610, durante un (1) año a partir de la fecha de instalación (salvo en el caso de defectos en materiales o mano de obra de fábrica obvios, de los que se debe notificar a Armstrong en un plazo de 30 días a partir de la fecha de envío al cliente).

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Para conocer otras limitaciones, consulte las Condiciones generales de la garantía.

Los problemas de rendimiento que pueden surgir por la presencia de agua estancada, o donde la humedad esté en contacto directo con el sistema como cuando hay goteras o condensación en edificios, no están cubiertos por esta garantía ni son responsabilidad de Armstrong.

Condiciones de la garantía

Antes de la instalación, los accesorios para sistemas de suspensión deben mantenerse en un lugar limpio y seco y no deben quedar expuestos a Condiciones Anormales (según se especifica arriba).

Garantía limitada de un (1) año de las paredes acústicas Paredes acústicas SOUND5OAK®, OPTIMA® y PAINTED NUBBY™

Se garantiza que las paredes acústicas de Armstrong (mencionadas arriba) no sufrirán torceduras ni delaminación como resultado de defectos en materiales o mano de obra de fábrica durante un (1) año a partir de la fecha de instalación (salvo en el caso de defectos en materiales o mano de obra de fábrica obvios, de los que se debe notificar a Armstrong en un plazo de 30 días a partir de la fecha de instalación). Esta garantía limitada está sujeta a más condiciones que figuran a continuación.

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Para conocer otras limitaciones, consulte las Condiciones generales de la garantía.

Esta garantía no cubre daños que puedan ocurrir debido a vibraciones, fuego, agua, vapores químicos, temperaturas bajo cero, accidentes o cualquier forma de uso indebido o exposición a Condiciones Anormales. Si el producto es instalado o expuesto luego de la instalación a Condiciones Anormales (como se mencionó anteriormente), es posible que le aparezcan hongos. El crecimiento de hongos no está cubierto por esta garantía ni tampoco es responsabilidad de Armstrong. Si el producto queda sujeto a Condiciones Anormales, deberá ser retirado de inmediato y vuelto a colocar una vez que las condiciones se normalicen. (Estos sistemas no se pueden usar en aplicaciones exteriores, donde haya agua estancada, o donde la humedad vaya a entrar en contacto directo con la pared.)

Condiciones de la garantía

Antes de la instalación, el producto para pared debe mantenerse en un entorno limpio y seco, con temperatura controlada entre los límites superior e inferior que figuran a continuación (correspondientes a productos de fibra de vidrio y fibra mineral), y no debe exponerse a ninguna de las Condiciones Anormales.

La instalación de todas las paredes acústicas de fibra de vidrio SOUND5OAK, OPTIMA y PAINTED NUBBY debe llevarse a cabo a una temperatura entre los 4°C (40°F) y los 49°C (120°F). Todo el trabajo húmedo (el enyesado, el concreto, etc.) debe completarse y secarse. Se debe cumplir con estas condiciones de temperatura durante toda la duración de la garantía. La instalación de todas las paredes acústicas de fibra mineral SOUND5OAK debe llevarse a cabo a una temperatura que esté entre 0°C (32°F) y 30°C (86°F). Se debe cumplir con estas condiciones de temperatura durante toda la duración de la garantía. Es necesario que el área esté cerrada y que haya sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado funcionando continuamente.

Garantía limitada de un (1) año de las paredes acústicas WoodWorks® Ekos™

Se garantiza que las paredes acústicas WoodWorks Ekos de Armstrong no tendrán defectos en materiales ni mano de obra de fábrica durante un (1) año a partir de la fecha de instalación (salvo en el caso de defectos en materiales o mano de obra de fábrica obvios, de los que se debe notificar a Armstrong en un plazo de 30 días a partir de la fecha de instalación).

¿Qué queda excluido de esta garantía?

Para conocer otras limitaciones, consulte las Condiciones generales de la garantía.

Esta garantía no cubre daños que puedan ocurrir debido a vibraciones, fuego, agua, vapores químicos, temperaturas bajo cero, accidentes o cualquier forma de uso indebido o exposición a Condiciones Anormales. Si el producto queda sujeto a Condiciones Anormales, deberá ser retirado de inmediato y vuelto a colocar una vez que las condiciones se normalicen. El crecimiento de hongos no está cubierto por esta garantía ni tampoco es responsabilidad de Armstrong.

Esta garantía no se extiende a paneles para pared instalados con orientación horizontal o con accesorios de instalación que no sean los sistemas Ekos de Armstrong; ni a deformaciones o torceduras o a variaciones en color, textura o veta, que se deban a la variación natural en las características de la madera o los patrones; ni a cambios en color o decoloración a consecuencia de la exposición directa a la luz solar o a la exposición parcial a una fuente de luz; ni a cualquier falla o defecto causado por la excesiva sequedad o humedad del material, como puede ocurrir por colocar los paneles directamente expuestos a ventilaciones o a una fuente de calefacción radiante; ni a cualquier falla o defecto causado por el uso inapropiado de materiales para limpiar o lustrar; ni por no sellar completamente los bordes cortados de acuerdo con las instrucciones de instalación de Armstrong.

Condiciones de la garantía

Antes de la instalación, el producto para pared debe mantenerse en un lugar limpio y en un ambiente que esté continuamente entre los niveles de temperatura y humedad relativa establecidos a continuación y no deben quedar expuestos a Condiciones Anormales. Para asegurar que los paneles para pared y los accesorios de madera maciza se hayan estabilizado en las condiciones actuales del edificio antes de su instalación, deben colocarse en una parte del edificio con ambiente estable durante un mínimo de 72 horas. La instalación de los productos debe llevarse a cabo donde la temperatura esté entre los 10°C (50°F) y los 30°C (86°F) y los niveles de humedad relativa se mantengan entre el 25% y el 55%. Se debe cumplir con estas condiciones de temperatura durante toda la duración de la garantía. Es necesario que el área esté cerrada y que haya sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado funcionando continuamente. Todo el trabajo húmedo (el enyesado, el concreto, etc.) debe completarse y secarse. Estos productos no pueden ser usados en aplicaciones exteriores.